

Política de privacidade

É o documento que explica o que fazemos com os seus dados pessoais.

Este **Aviso de Privacidade** descreve os tipos de dados pessoais que coletamos, as finalidades para as quais os coletamos, os terceiros com os quais poderemos compartilhá-los e as medidas que adotamos para protegê-los. Ele se aplica a todos que tenham os seus dados pessoais tratados pela **Avi Soluções**, uma empresa de telecomunicações.

1. **Quem se Aplica a Este Aviso de Privacidade?** Este aviso se aplica a todos os clientes da **Avi Soluções** que contratam planos de mensalidade de internet e/ou outros serviços.
2. **Previsão Legal** Este Aviso é regido pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, Lei nº 13.709/2018, bem como outros direitos e princípios previstos no ordenamento jurídico brasileiro e tratados internacionais dos quais o Brasil é parte.
3. **Finalidade de Utilização dos Dados** Coletamos dados pessoais para regular os serviços de telecomunicações e proteger os direitos dos usuários. Esses dados podem ser fornecidos pelo titular, obtidos automaticamente ou tornados públicos pelo próprio titular.
4. **Quais Dados Pessoais Utilizamos?** Os dados pessoais utilizados incluem informações fornecidas pelos clientes, como nome, endereço, número de telefone, e dados relacionados aos serviços contratados.
5. **Compartilhamento de Dados** Compartilhamos dados com prestadoras de serviços de telecomunicações para tratar reclamações dirigidas à **Avi Soluções**. Também compartilhamos com órgãos públicos, órgãos de controle, empresas contratadas para prestação de serviços à **Avi Soluções**, entre outros casos previstos em lei.
6. **Direitos do Titular de Dados** Os titulares têm direito à confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, informações sobre uso compartilhado, entre outros direitos.
7. **Proteção de Dados** Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas, como controle de acesso e criptografia, para proteger os dados pessoais dos clientes.

AVI Soluções respeita a sua privacidade e toma Medidas para garantir que isto aconteça.